



Lux-palvelutilaus, toimitusehdot

TÄRKEÄÄ:

Toimitustavat:

Toimitamme tuotteet Itellan kirjaamattomana kirjeenä. Mikäli lähetys on suurikokoinen, toimitamme sen postipakettina (PP16). Mikäli asiakkaalla on ennestään maksamattomia lähetyksiä tai maksuhäiriöitä, toimitamme tuotteet postiennakolla. HUOM: pääkonttorissa ei ole noutomyymälää.

Tuotteet tarkistus:

Tarkista tilauksesi välittömästi kun olet vastaanottanut sen. Mikäli tilauksessa tai tuotteissa on huomautettavaa, ota välittömästi yhteyttä asiakaspalveluumme. Huomautus ja ilmoitus tulee tehdä 14 vuorokauden sisällä tuotteen vastaanottamisesta.

Palautus:

Mikäli haluat palauttaa tilaamasi tuotteet, ota yhteyttä asiakaspalveluumme. Palauta tuotteet sekä paketin mukana tullut lasku Itellan asiakaspalautuksena Oy Hedengren Direct AB:lle. Käyttäessäsi Itellan asiakaspalautusta (asiakaspalautustunnus 600614), maksamme postimaksun. Emme lunasta postiennakolla lähetettyjä palautuksia. Asiakkaan tulee pyytää postista tosite palautuksesta. Kun palautus on saapunut ja se on tarkistettu, hyvitämme laskun.

Lux-palvelutilaus:

Tekemäsi Lux-palvelutilaus jatkuu automaattisena kestopalautuksena ja tuotteet toimitetaan postin kautta. Lähetykset tulevat vuorotellen, mikäli sinulla on Hepa-suodatin imurissasi. Valitsemasi toimitusvälin näet tilausvahvistuksesta. Jos haluat muuttaa Lux-palvelu kestopalautuksen toimitusväliä, voit tehdä muutoksen Internet-sivuillamme tai ota yhteyttä asiakaspalveluumme.

Hedengren Directin yhteystiedot:

ASIAKASPALVELU:

Oy Hedengren Direct Ab, Lauttasaarentie 50, PL 110, 00201 Helsinki
Asiakaspalvelun puhelinnumero: 0207 638 399 (HUOM: henkilökohtaista palvelua arkisin klo 12-16, muina aikoina automaattinen puhelinpalvelu)
www.hedengrendirect.fi/asiakaspalvelu
Asiakaspalvelun sähköposti: lux-asiakaspalvelu@hedengren.fi